



المملكة العربية السعودية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
جمعية أصدقاء البيئة
ترخيص رقم ٧٦٤

محضر

إشارة لتعليمات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بشأن انطلاق حوكمة الجمعيات الأهلية والذي يتضمن عدداً من الأدلة والنماذج والسياسات المتعلقة بحوكمة الجمعيات الأهلية.

بناء عليه فقد اطلع مجلس الإدارة بكامل أعضائه والإدارة التنفيذية بالجمعية على دليل معيار الشفافية والإفصاح والمرفق بهذا المحضر والتي تم دراستها وسيتم العمل على تطبيقها لما لها من أثر إيجابي على مستوى تقديم الخدمات للمستفيدين وتحسين الأداء.

وقد تم توقيع هذا المحضر يوم الأحد ٢٠٢٠/٣/٢ الموافق ١٤٤١/٧/٧

التوقيع	الاسم	المسئولي الوظيفي
	خالد بن سلطان الرشيد	رئيس مجلس الإدارة
	علي بن لايفي الغامدي	نائب رئيس مجلس الإدارة
	فيهد بن سعيد الزهراني	أمين الصندوق
	فيهد بن عبد العزيز البشواوي	عضو
	عبد العزيز بن زايد الشمرى	عضو
	عبد الله بن احمد المحاري	عضو
	فيصل بن احمد أبو سمير	عضو
	هتوف بنت احمد العامر	مدبرة تنفيذية
	خديجة بنت عبدالله النجيفي	سكرتيرة تنفيذية ومنسقة مشاريع
	حواهير بنت ابراهيم القببي	محاسبة





دليل حوكمة الجمعيات الأهلية

الجزء الثاني: معايير الشفافية والإفصاح

الإصدار الأول

أكتوبر ٢٠١٩ م

بطاقة الدليل

١. التعريف بمعيار الشفافية والإفصاح وما يحتويه من مؤشرات وممارسات. ٢. التعريف بالوسائل المقترحة لتنفيذ ممارسات المعيار من خلال اقتراح مجموعة من الأنشطة وعدد من الشواهد المتوقعة لكل ممارسة. ٣. التعريف بآلية التقييم التي ستتم من قبل مقيم الحكومة. ٤. التعريف بآلية التتحقق من وجود الممارسات وأآلية حساب الدرجات.	الهدف من الدليل
١- رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات في الجمعيات الأهلية. ٢- أخصائيو الحكومة. ٣- القياديون التنفيذيون في الجمعيات الأهلية. ٤- مسؤولو التقنية في الجمعيات الأهلية. ٥- مقيّمو الحكومة.	المعنيون
أكتوبر ٢٠١٩ م	رقم الإصدار الأول



فهرس المحتويات

الفصل الأول	٤
مدخل إلى معيار الشفافية والإفصاح	٤
الفصل الثاني	١٧
مؤشرات وممارسات معيار الشفافية والإفصاح	١٧
المؤشر الأول	١٨
(نشر اللوائح والأنظمة والسياسات المعتمدة وإتاحتها للمستهدفين منها)	١٨
بطاقة الممارسة رقم ١	١٩
بطاقة الممارسة رقم ٢	٢١
المؤشر الثاني	٢٥
(الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية)	٢٥
بطاقة الممارسة رقم ٣	٢٦
بطاقة الممارسة رقم ٤	٢٨
بطاقة الممارسة رقم ٥	٣١
بطاقة الممارسة رقم ٦	٣٣
المؤشر الثالث	٣٥
(نشر بيانات الجمعية وفروعها ومكاتبها والحصول على التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة)	٣٥
بطاقة الممارسة رقم ٧	٣٦
بطاقة الممارسة رقم ٨	٣٨
بطاقة الممارسة رقم ٩	٤٠
المؤشر الرابع	٤٢
(نشر أهداف الجمعية وتقارير البرامج والأنشطة المنفذة في جميع فروعها ومكاتبها)	٤٢
بطاقة الممارسة رقم ١٠	٤٣
بطاقة الممارسة رقم ١١	٤٥
بطاقة الممارسة رقم ١٢	٤٧
بطاقة الممارسة رقم ١٣	٤٩
المؤشر الخامس	٥١
(نشر القوائم المالية المدققة والمعتمدة من مجلس الإدارة)	٥١



٥٢.....	بطاقة الممارسة رقم ١٤
٥٤.....	بطاقة الممارسة رقم ١٥
٥٦.....	المؤشر السادس
٥٦.....	(توفير بيانات النموذج الشامل وتطابقه مع واقع الجمعية)
٥٧.....	بطاقة الممارسة رقم ١٦



الفصل الأول

مدخل إلى معيار الشفافية والإفصاح



المقدمة

من أهم العوامل المساعدة على تنمية المجتمع وتعزيز مشاركته المجتمعية هو التكامل بين أدوار مؤسساته المختلفة لتحقيق التنمية المستدامة التي تساهم في مأسسة العمل بين مختلف المنظمات لتحقيق المستهدفات الوطنية ورؤية المملكة ٢٠٣٠، ومن أهم تلك المبادرات: تطوير معايير الحكومة التي تساعده على تمكين الجهات المنظمة والداعمة للجهات الأهلية (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، المانحين، المtribعين من الأفراد والشركات، المتطلعين الخ) من اتخاذ قرارات رشيدة لدعم هذه الجهات مالياً وتنظيمياً وعملياً، مما سيدفع مؤسسات القطاع غير الربحي على الاستثمار والالتزام بمعايير الحكومة (الامتثال والالتزام، والشفافية والإفصاح، والسلامة المالية) عبر تعزيز التنافس بينها في هذه المجالات.

ماذا يقصد بالحكومة في الجمعيات الأهلية؟

يُقصد بالحكومة في الجمعيات الأهلية: توفير الأنظمة والأطر والآليات التي تضبط العلاقة بين أصحاب العلاقة في الجمعيات الأهلية من أجل اتخاذ قرارات تشارکية تخدم المصالح العليا للجمعيات عبر العدالة والمسؤولية والشفافية والمساءلة.

ما هي معايير الإشراف والحكومة؟

هي مجموعة من الأنظمة والأدوات والإجراءات والنماذج التي تم تطويرها من أجل ضمان التزام الجمعيات الأهلية بمتطلبات الأنظمة واللوائح المرتبطة بعمل الجمعيات الأهلية كنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية ولائحته التنفيذية ونظام مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية ونظام مكافحة جرائم الإرهاب تمويله ولائحته التنفيذية وغيرها، كما تساعده هذه المعايير على تقييم الجمعيات الأهلية في ثلاثة معايير رئيسية:

- 1- معيار الامتثال والالتزام (يقيس مدى امتثال والتزام الجمعيات الأهلية بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لأعمالها).
- 2- معيار الشفافية والإفصاح (يقيس مدى استعداد الجمعيات الأهلية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها وعن أنشطتها المنفذة وبياناتها المالية واستعدادها لشرح عملياتها لأصحاب العلاقة والجمهور).
- 3- معيار السلامة المالية (يقيس أداء الجمعيات الأهلية من خلال تقييم الكفاءة والقدرة والاستدامة المالية وكذلك كفاءة التنظيم المالي). وقد تم تصميم هذه المعايير بمراجعة أفضل الممارسات العالمية، ووفقاً لأبحاث معهد البحث والدراسات بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن المتمثل بمركز التميز لتطوير المؤسسات غير الربحية.



كما تتسم هذه المعايير بالثبات والملاءمة لتحقيق الأهداف التالية:

١. تمكين الجهات المنظمة للجهات غير الربحية في المملكة (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية) من الإشراف والمراقبة المالية والقانونية على الجهات غير الربحية وفقاً لمعايير منضبطة ومحوومة.
٢. تمكين الجهات المنظمة الداعمة للجهات غير الربحية (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية-المانحين-المتبرعين من الأفراد والشركات-المتطوعين الخ) من اتخاذ قرارات رشيدة لدعم هذه الجهات مالياً وتنظيمياً وعملياً.
٣. دفع مؤسسات القطاع غير الربحي على الاستثمار والالتزام بمعايير الحكومة (الامتثال والالتزام، والشفافية والإفصاح، والسلامة المالية) عبر تعزيز التنافس بينها في هذه المجالات، وتعريفها بالمجالات التي تحتاج أن تطورها.
٤. تخفيف العبء عن الجهات التنظيمية (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووكالة التنمية الاجتماعية) في حث الجهات غير الربحية على الالتزام بأفضل الممارسات عبر إشراك المجتمع العام في عملية المراقبة والتشجيع والثواب والعقاب.
٥. تحسين الصورة الذهنية العامة للقطاع ومؤسساته من خلال إظهار التزامه بمبادئ الشفافية والإفصاح ورفع كفاءة القطاع في السلامة المالية والامتثال والالتزام عبر النظام التصنيفي الذي يتسم بالشفافية.
٦. تمكين الجهات المنظمة (الوزارة والوكالة التابعة لها) من إثبات النمو الفعال المستمر للقطاع عبر زيادة التزام مؤسساته بمعايير الكفاءة والفعالية التي يتضمنها النظام.
٧. تمكين الجهات غير الربحية من إثبات فعاليتها وكفاءتها للرأي العام والجهات المنظمة والمتطوعين.
٨. تعزيز دور الشفافية والإفصاح في تطوير حوكمة الجمعيات الأهلية، وتفعيل دورهما في تطوير الأداء في الجوانب المالية ونتائج البرامج.
٩. تمكين الجهات الرقابية والتنظيمية (وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووكالة التنمية الاجتماعية) من نقل القطاع إلى الرقابة والتنظيم المبني على المعلومات.

• هل يُغنى تطبيق ممارسات الحكومة المطلوبة عن الرجوع إلى الأنظمة واللوائح والقواعد المرتبطة بالجمعيات الأهلية؟

لا يُغنى وجود معايير ومؤشرات وممارسات للحكومة عن الرجوع إلى الأنظمة واللوائح والقواعد أو الضوابط المرتبطة بالجمعيات الأهلية، ولا تُغنى الجمعيات وتعتمد عن تطبيق الأنظمة واللوائح والضوابط الأخرى غير الواردة في هذه المعايير، لأن الهدف من هذه المعايير أن تقيس مدى تقييد الجمعيات بالأنظمة واللوائح وتعطي مؤشراً رقمياً يمكن من خلاله تقييم المخاطر على مستوى الجمعية بشكل خاص وعلى مستوى الجمعيات بشكل عام.



● ما هي محتويات الدليل:

يحتوي الدليل بشكل رئيسي على ما يلي:

١. تعليمات استخدام الدليل وأليات التقييم والتحقق من تطبيق الممارسات.

٢. قائمة بمصطلحات الدليل المتواقة مع مصطلحات اللوائح والأنظمة ذات العلاقة.

٣. معيار الشفافية والإفصاح وهو عبارة عن ستة مؤشرات وستة عشر ممارسة، حيث أن لكل ممارسة بطاقة توضح أهم معلومات الممارسة، وتحتوي على البيانات الرئيسية لها، ومجموعة من الأنشطة المقترحة للتنفيذ وعدد من الأدلة والأدوات والنماذج المقترن توفيرها من قبل الجمعية، وما هي الشواهد المتوقعة لوجود هذه الممارسة.

كما تحتوي كل ممارسة على بطاقة لآلية التقييم حيث أن آلية التقييم تختلف من ممارسة لأخرى وتعتمد في ذلك على أهمية محتوى الممارسة ومدى تأثيرها في حوكمة الجمعيات الأهلية وتحتوي كل بطاقة على البيانات الرئيسية للممارسة ودرجتها ضمن المؤشر الذي تتبع له الممارسة وما هي أسئلة التحقق، ودرجة كل سؤال، وأآلية الحساب للدرجات المستحقة، مع الاحتمالات الممكنة.

● تعليمات استخدام الدليل:

أولاً: رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات في الجمعيات الأهلية

قد لا يتطلب من رؤساء وأعضاء مجالس الإدارات في الجمعيات الأهلية قراءة الدليل كاملاً ومعرفة جميع الأنشطة والشواهد المطلوبة وأآلية التحقق والحساب وما هي الأسئلة التي سيتم بناءً عليها تقييم الجمعية، ولكن من الأهمية بمكان قيامهم بالاطلاع على جميع الممارسات بشكل دقيق مع فهمها والتتأكد من تقديم الدعم المادي والمعنوي للجنة التطوير الداخلية - إن وجدت- أو لأخصائي الحكومة في مجلس الجمعية للقيام بالأنشطة اللاحقة لتحقيق الممارسات المطلوبة مع المتابعة المستمرة.

كما يتطلب على مجلس الإدارة الإمام الكامل بالمؤشرات المرتبطة بالجمعية العمومية ومجلس الإدارة واللائحة التنفيذية ومؤشر مكافحة غسل الأموال ومكافحة جرائم الإرهاب تمويله بشكل خاص.



ثانياً: أخصائيو الحكومة

لأخصائي الحكومة في الجمعية دور أساسي في مساعدة مجلس الإدارة في تنفيذ ممارسات الحكومة المطلوبة والتأكد من توفر الشواهد والبيانات المطلوبة في النموذج الشامل ورفعها على المنصة المحددة مع التأكيد من تطابقها مع واقع الجمعية والحرص على اعتماد هذه البيانات الموجودة في النموذج الشامل من رئيس مجلس الإدارة.

ويتأكد دور أخصائي الحكومة بالقيام بالأدوار والمهام الأساسية ومنها:

م	الأدوار الأساسية للقيام بمهام أخصائي الحكومة	الخرجات المساندة
١	الحصول على الدعم المادي والمعنوي من مجلس الإدارة لمباشرة مهامه بصلاحيات مباشرة من المجلس.	قرار تعيين أو تكليف ويُحدّد فيه مهامه وصلاحياته ومرجعيته الإدارية.
٢	الإمام الكامل: ١. نظام الجمعيات الأهلية ولائحته التنفيذية. ٢. نظام مكافحة غسل الأموال ولائحته التنفيذية. ٣. نظام مكافحة جرائم الإرهاب تمويله ولائحته التنفيذية. ٤. اللائحة المنظمة للعلاقة. ٥. الميثاق الأخلاقي للعاملين في القطاع غير الربحي. ٦. التعاميم ذات العلاقة. ٧. أدلة الحكومة المتاحة على منصة مكين.	النسخ المحدثة لكل الأنظمة واللوائح.
٣	اكتساب المهارات الأساسية التالية: ١. مهارة صياغة السياسات والإجراءات المتعلقة بالحكومة. ٢. مهارة عقد ورش العمل والاجتماعات الرسمية وغير الرسمية. ٣. مهارة التواصل مع الآخرين لتحقيق ممارسات الحكومة المطلوبة. ٤. مهارة التنسيق الإعلامي مع قسم التقنية لتحقيق ممارسات الشفافية والإفصاح.	١- الشهادات التدريبية. ٢- النماذج والأدوات المساعدة.



كما يتعين على أخصائيي الحكومة قراءة دليل المعايير ومحاولة تحقيق ما يلي:

المحاور الرئيسية	دور أخصائي أو مسؤول الحكومة
١- قائمة المجالات والمؤشرات.	<ul style="list-style-type: none"> - الاطلاع على القائمة ومحاولة التعرف على المجالات التي سيغطيها المعيار وما هي الموضوعات التي ستتدخل ضمن نطاق المؤشرات، وأوزان هذه المؤشرات. - تحديد الأولويات من المؤشرات والتي سيتم البدء بها للقيام بتحقيق الممارسات المطلوبة.
٢- بطاقة الممارسة.	<ul style="list-style-type: none"> - قراءة الممارسات وفهمها بطريقة صحيحة. - عقد ورش العمل مع أعضاء مجلس الإدارة لعرض وشرح الممارسات والقيام بالتقييم الذاتي للممارسات، والتأكد من وجود الشواهد عليها، والمحددة في بطاقة الممارسة. - حصر الفجوات في كل الممارسات ووضع الأنشطة المناسبة لسد هذه الفجوات، ويمكن الاستعانة بالأنشطة المقترحة في بطاقة الممارسة.
٣- بطاقة تقييم الممارسة.	<ul style="list-style-type: none"> - الاستعداد لزيارة المقيم لتقييم الجمعية من خلال توفير الشواهد المطلوبة. - الاطلاع على أسئلة التحقق والتأكد من توفر المعلومات الكاملة في النموذج الشامل أو في مقر الجمعية أو على موقع الويب الخاص بالجمعية حسب آلية التقييم. - الإجابة على الأسئلة من خلال تحديد الحالة المحددة في آلية الحساب في بطاقة التقييم ومحاولة وضع درجة متوقعة لكل سؤال، وذلك للاستعداد وتوقع الدرجة لكل ممارسة قبل زيارة المقيم.

● آلية التقييم:

حسب تصميم المعايير وآلية التقييم والتحقق من الممارسات توجد آليتان للتحقق من مدى تطبيق الممارسة كما يلي:

١- التقييم المكتبي:

ويقصد منه أن تكون عمليات البحث عن مدى تطبيق الممارسة من خلال العمل المكتبي للمقيم وذلك قبل نزوله للميدان لزيارة المنظمة المعنية بالتقييم، ويكون ذلك من خلال ما توفره المنظمة من مصادر ومعلومات عبر النموذج الشامل المعتمد من مجلس إدارتها أو من خلال المصادر والمعلومات المتوفرة على منصاتها الإلكترونية، كما يمكن للمقيم إرجاء أي سؤال من أسئلة التقييم المكتبي لحين نزوله الميداني، بشرط ألا يخل ذلك بالمواصفات المتعلقة بالشواهد والتي سيتم شرحها في الجدول التالي



٢- التقييم الميداني:

ويقصد منه قيام المقيّم بعمليات البحث عن مدى تطبيق الممارسة من خلال زيارة المنظمة ومقابلة المعنيين فيها وطرح الأسئلة المحدّدة وجمع الشواهد المطلوبة وكتابة الملاحظات وفق النموذج المعد لذلك.

• آلية التحقق:

يُقصد بالآلية التحقق كيفية التتحقق من شواهد تطبيق الممارسة، ووفقاً للمنهجية المحدّدة في هذا الدليل يتم التتحقق من خلال الدلالات اللغوية التالية، والتي تسبق الشواهد المحدّدة في بطاقة تقييم الممارسات:

الدلالات	المقصود	م	مثال توضيحي
١ وجود	يُقصد بذلك ضرورة توفر الشاهد لتحقق الممارسة، وب مجرد وجود هذا الشاهد فإن ذلك يعني تتحقق الممارسة.	● من ضمن أسئلة التتحقق في بطاقة التقييم لإحدى الممارسات: هل توجد خطة تشغيلية لدى الجمعية؟ كما أن آلية التتحقق في هذا السؤال هو: (وجود خطة تشغيلية). ● وللتحقق من إجابة هذا السؤال يتم الذهاب للحالة وأالية الحساب في البطاقة وفهمهما ثم الانتقال إلى الشاهد المتوفر لدى الجمعية والتأكد من وجوده وهو الخطة تشغيلية للجمعية، وب مجرد التتحقق من وجود هذه الخطة يتم الانتقال للحالة وأالية الحساب مرة أخرى وال اختيار منها وتحديد الدرجة المستحقة.	
٢ محتوى	يُقصد بذلك ضرورة تصفح الشاهد بشكل دقيق والبحث في محتواه بشكل كامل على ما يدل على ما يدل على الوجود. ● من ضمن أسئلة التتحقق في بطاقة التقييم لإحدى الممارسات: هل تشتمل اللائحة الأساسية للجمعية على البيانات والأحكام الأساسية؟ كما أن آلية التتحقق في هذا السؤال هو: (محتوى اللائحة الأساسية للجمعية)، وهذا يعني بأنه لا يكفي وجود اللائحة الأساسية وإنما ينبغي الانتقال إلى مستوى آخر متقدم في التتحقق وهو المحتوى، والذي يشتمل أيضاً على الوجود. ● وللتحقق من إجابة هذا السؤال يتم الانتقال إلى بطاقة الممارسة والتأكد من فهم الممارسة وما تحتويه كالبيانات والأحكام الأساسية المحدّدة، ثم الانتقال للحالة وأالية الحساب وفهمهما، ثم الانتقال للشاهد المتوفر لدى الجمعية وتصفح محتواه ومقارنته بالمحظى المحدّد كالبيانات والأحكام الأساسية والتأكد من مدى ارتباطه بالشاهد وب مجرد التتحقق من محتوى اللائحة الأساسية يتم الانتقال للحالة وأالية الحساب مرة أخرى وال اختيار منها وتحديد الدرجة المستحقة.		



الدللات	م	المقصود	مثال توضيحي
			<ul style="list-style-type: none"> ● من ضمن أسئلة التحقق في بطاقة التقييم لإحدى الممارسات: هل يتم الاحتفاظ في مقر الجمعية بسجلات المستفدين بحيث لا يتم فقدانها أو كشف سريتها؟ كما أن آلية التحقق في هذا السؤال هو: موقع ملفات السجلات والمستندات داخل مقر الجمعية، وهذا يعني لا يكفي وجود الملفات والاحتفاظ بها، وإنما ينبغي الانتقال إلى مستوى آخر متقدم في التتحقق وهو موقع هذا الاحتفاظ وهل هو في مقر الجمعية، وهل هذا الموقع يؤدي الغرض المطلوب بحيث لا يتم فقدانها أو كشف سريتها كما تشمل هذه الدلالة (موقع) على كل من الدلالات الأخرى (وجود، محتوى).
موقع	٣	<ul style="list-style-type: none"> ● وللحقيق من إجابة هذا السؤال يتم الانتقال إلى بطاقة للممارسة والتأكد من فهم الممارسة وما تحتويه، ثم الانتقال للحالة وآلية الحساب وفهمهما، ثم الانتقال للشاهد المتوفر لدى الجمعية كالذهاب لمقر الجمعية والاطلاع على موقع حفظ السجلات والوثائق ومدى تحقق الغرض من حفظ السجلات وهو التصنيف وسلامة الحفظ وعدم كشف سرية معلومات هذه السجلات لمن ليس لهم علاقة بها، وب مجرد التحقق من الموقع وسلامته يتم الانتقال للحالة وآلية الحساب مرة أخرى وال اختيار منها وتحديد الدرجة المستحقة. 	<p>يُقصد بذلك ضرورة أن يكون الشاهد في موقع ومكان يحقق الغرض من توفره.</p>

● آلية التقييم للممارسات والشواهد:

قبل أن يبدأ التقييم ينبغي الرجوع إلى كل ممارسة معنية والتتأكد من فهمها بطريقة صحيحة، ومن المقترن أن يتم البدء بالأسئلة التي يتم تقييمها مكتبياً والانتهاء منها ثم الانتقال إلى الأسئلة التي يتم تقييمها ميدانياً، ويفضل أن يتم إرجاء الأسئلة الخاصة بالتحقق المكتبي والتي لم يتم الوصول فيها إلى تقييم دقيق - بسبب عدم وضوح الشواهد- إلى حين التحقق الميداني.

وحتى تتضح آلية التقييم بشكل دقيق وتفصيلي يتم إتباع الإجراءات التالية:

أولاً: التقييم المكتبي

١. قراءة سؤال التحقق وفهمه وما هي الدرجة المحددة للسؤال.
٢. التأكد من آلية التحقق للسؤال وفهم الدلالات المحددة فيه.
٣. الاطلاع على حالة وآلية حساب الدرجة للسؤال وفهمها.
٤. الانتقال إلى الممارسة والتتأكد من الغرض المقصود في السؤال.
٥. الاطلاع على آلية التحقق والتتأكد من الدلالة الموجودة فيه (وجود، محتوى، موقع).
٦. الانتقال إلى الشاهد المتوفر إما في النموذج الشامل المعتمد ومرافقاته، أو على موقع الجمعية الإلكترونية حسب آلية التحقق المحددة في بطاقة التقييم.
٧. فحص الشاهد المتوفر ومقارنته بالممارسة المحددة.
٨. الاختيار وتحديد الدرجة المطلوبة حسب الحالة وآلية الحساب.



ثانياً: التقييم الميداني

١. حصر الأسئلة التي سيتم تقييمها ميدانياً.
٢. تصنيف هذه الأسئلة حسب ترابط الشواهد المحددة في آلية التحقق.
٣. التواصل مع الجمعية لتوفير الشواهد المطلوبة قبل الزيارة بوقت كافٍ.
٤. القيام بالزيارة والتأكد من وجود المعينين المطلوب تواجدهم أثناء الزيارة.
٥. البدء بعرض الأسئلة بطريقة سلسلة وواضحة على المعينين في الجمعية.
٦. طلب الشواهد عند أخذ إجابة المعينين وفحصها مع تدوين الملاحظات دون إظهار أي نتيجة أو تقييم أمام ممثلي الجمعية.
٧. في حال كانت الشواهد غير مترابطة مع الغرض منها يتم طلب شواهد أخرى من الجمعية.
٨. يمكن الانتقال إلى أسئلة أخرى في نفس الوقت الذي يتم انتظار الجمعية توفير الشواهد على الأسئلة المطروحة مسبقاً.
٩. إنهاء الزيارة وتدوين الدرجات المحددة لكل سؤال.

✓ ملاحظة:

بعض الأسئلة في بطاقة التقييم تشتمل على خلايا باللون البني وذلك على خلايا الحالة وأآلية الحساب والدرجة وهذا يعني بأنه في حال اختيار هذه الحالة ينبغي تجاهل كافة الأسئلة التي تلماها حتى ظهور الشريط الأزرق، وفي هذه الحالة يتم تقييم كافة الأسئلة داخل هذا الإطار حسب درجة السؤال في العمود الأخير والمظللة باللون البني.

● توزيع الدرجات بين المعايير الثلاثة:

- ١- معيار الامتثال والالتزام: ٤٠% وسيقوم أحد مقيمي الوزارة بتقييم الجمعية على ممارسات المعيار.
- ٢- معيار الشفافية والإفصاح: ٢٠% وسيقوم أحد مقيمي الوزارة بتقييم الجمعية على ممارسات المعيار.
- ٣- معيار السلامة المالية: ٤٠% وسيقوم المحاسب القانوني بتقييم الجمعية على ممارسات المعيار.



• مصطلحات الدليل

١	النظام	نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية.
٢	الوزارة	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
٣	الوزير	وزير العمل والتنمية الاجتماعية.
٤	الجمعية	الجمعية الأهلية.
٥	مجلس الإدارة	مجلس إدارة الجمعية الأهلية.
٦	الجهة المختصة	الجهة التي يحددها مجلس الوزراء.
٧	الجهة المشرفة	الجهة الحكومية التي يدخل نشاط الجمعية أو المؤسسة ضمن اختصاصاتها.
٨	اللائحة الأساسية للجمعية	اللائحة الأساسية للجمعية.
٩	المؤشرات	هي عبارة عن مجموعة من الأدلة العامة لقياس والتي تحدد مدى تلبية الجمعيات الأهلية للمعايير المعتمدة.
١٠	الممارسة	هي الأنشطة والمهام العملية التي توضح مدى تطبيق المؤشر وتساعد على تحديد الإجابة على أسئلة التدقيق ووضع الدرجة المناسبة.
١١	بطاقة الممارسة	عبارة جدول يوضح الممارسة والمؤشر الذي تتبع له والمواضيعات التي تناقشها، ومجموعة من الأنشطة المقترنة لتنفيذ الممارسة، وما هي مصادر هذه الممارسة والشواهد المتوقعة.
١٢	بطاقة التقييم	عبارة عن جدول يحتوي مجموعة من الأسئلة التي تساعده على تقييم الممارسة وبعض الآليات التي توضح كيفية التقييم والتحقق وحساب الدرجات لكل سؤال.



ملخص المعيار

المجالات والمؤشرات والممارسات						
رقم المؤشر	المجال	المؤشر	وزن المؤشر	م	الممارسات	عدد أسئلة التحقق
				١	نشر الجمعية لائرتها الأساسية المعتمدة في موقعها الإلكتروني.	
١٦	اللوائح والأنظمة	نشر اللوائح والأنظمة والسياسات المعتمدة وإتاحتها للمستهدفين منها.	% ٢٧	٢	نشر الجمعية لوايدها وسياساتها المعتمدة على موقعها الإلكتروني ومنصاتها المختلفة وتتأكد من قدرة المستهدفين من الوصول إليها ومنها: ١. سياسة جمع التبرعات. ٢. سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات. ٣. آلية إدارة المتطوعين. ٤. سياسة تعارض المصالح. ٥. سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات. ٦. سياسة خصوصية البيانات. ٧. سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها.	نشر الجمعية لائرتها الأساسية المعتمدة في موقعها الإلكتروني.
١٦	بيانات القائمين على الجمعية	الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية.	% ١٦	٣	تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن بيانات الجمعية العمومية ومنها: ١- أسماء أعضاء الجمعية العمومية ونوع عضويتهم. ٢- محاضر اجتماعات الجمعية العمومية.	تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن بيانات الجمعية العمومية ومنها:



١٤

المجالات والمؤشرات والممارسات

رقم المؤشر	المجال	المؤشر	وزن المؤشر	م	الممارسات	عدد أسئلة التتحقق
				٤	تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن: ١. أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء. ٢. أسماء اللجان الدائمة وأعضائها و اختصاصاتها. ٣. أسماء المجالس الإشرافية وأعضائها و اختصاصاتها. كما تفصح الجمعية في النموذج الشامل عن: ١. العلاقات العائلية أو التجارية بين أعضاء المجلس والقياديين التنفيذيين أو الموظفين في الجمعية. ٢. تعاقديات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى.	
				٥	تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن بيانات الموظفين القياديين في الجمعية ومنهم: ١. اسم المدير التنفيذي وبيانات التواصل معه. ٢. أسماء مديري الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم. أسماء نواب المديرين ومديري الإدارات العامة ومن في حكمهم وبيانات التواصل معهم.	
				٦	تعلن الجمعية عن الوظائف القيادية الشاغرة بما فيها المدير التنفيذي ومديري الفروع والمكاتب والإدارات وذلك عبر المنصات المناسبة.	
٨	بيانات الجمعية	نشر بيانات الجمعية وفروعها ومكاتبها والحصول على التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة.	%١٢	٧	تمتلك الجمعية موقعًا إلكترونياً يتم تحديثه بشكل دوري وتنشر فيه جميع بيانات التواصل معها وعنوانين من صفاتها الإلكترونية الأخرى - إن وجدت - بما فيها فروعها ومكاتبها.	
		٨			تلتقي الجمعية الاستفسارات والمقترحات والشكوى من العاملين والمستفيدين والعملاء لديها ومن كافة أفراد المجتمع من خلال موقعها الإلكتروني ومن صفاتها الإلكترونية الأخرى - إن وجدت - وتزودهم بالتجدية الراجعة.	

ترخيص رقم ٧٦٤

المملكة العربية السعودية

المجالات والمؤشرات والممارسات

رقم المؤشر	ال المجال	المؤشر	وزن المؤشر	م	الممارسات	عدد أسئلة التتحقق
				٩	نشر الجمعية استبيانات محددة ومتعددة لتقدير أدائها وقياس مدى رضا العاملين والمستفيدين والعملاء والزوار لديها، ثم تقوم باتخاذ التوصيات والقرارات من مجلس الإدارة ونشر التغذية الراجعة على منصاتها الإلكترونية المناسبة.	
٥	أهداف وبرامج الجمعية	نشر الجمعية رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية والتشغيلية على موقعها الإلكتروني.	١٠			
		نشر الجمعية تقارير البرامج والأنشطة بما في ذلك البرامج الاستثمارية أو العقارية وقراراتها في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني.	١١			
		نشر الجمعية الإحصائيات الدقيقة المتعلقة بالمساعدات النقدية والعينية وأعداد وفئات المستفيدين منها في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني.	١٢	١٧٪	نشر أهداف الجمعية وتقارير البرامج والأنشطة المنفذة في جميع فروعها ومكاتبها.	
		تقوم الجمعية بإبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند القيام بنشرها أو تحريرها.	١٣			
٢	القواعد المالية	نشر الجمعية التقارير المالية الربيعية المعتمدة من مراجع الحسابات ومن مجلس الإدارة في موقعها الإلكتروني.	١٤	٪١٧	نشر القوائم المالية المدققة والمعتمدة من مجلس الإدارة.	٥
		نشر الجمعية التقرير المالي السنوي المعتمد من مراجع الحسابات ومن الجمعية العمومية على موقعها الإلكتروني.	١٥			
٣	النموذج الشامل	نشر النموذج الشامل المعتمد من مجلس الإدارة والمتطابق مع واقع الجمعية.	١٦	١١٪		
٥٠		المجموع	٪١٠٠			



١٦

الفصل الثاني

مؤشرات وممارسات معيار الشفافية والإفصاح



١٧

المؤشر الأول

(نشر اللوائح والأنظمة والسياسات المعتمدة وإتاحتها للمستهدفين منها)

المجال: اللوائح والأنظمة (الوزن ٢٧%)



بطاقة الممارسة رقم ١	المجال	اللوائح والأنظمة	المؤشر رقم ١	نشر اللوائح والأنظمة والسياسات المعتمدة وإتاحتها للمستهدفين منها.
تنشر الجمعية لاحتياها الأساسية المعتمدة في موقعها الإلكتروني.				
آليات مقرحة لتحقيق الممارسة وشهادتها				
١. تصميم اللائحة الأساسية لتناسب مع الهوية البصرية للجمعية. ٢. نشر اللائحة في الموقع الإلكتروني للجمعية ووضعها في مكان يسهل للمتصفحين الوصول إليها.	الأنشطة			
	الأدوات والأدلة والنماذج			
١. اللائحة الأساسية المعتمدة المنصورة على موقع الجمعية الإلكتروني.	الشهاد الموقعة			



%٢٧	وزن المؤشر رقم ١	٦	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ١			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر %١٠٠	لم يتم نشر اللائحة. تم نشر اللائحة.	لا نعم	١- وجود اللائحة الأساسية للجمعية. ٢- موقع اللائحة الأساسية للجمعية.	مكتبي	٦	هل نشرت الجمعية لائحتها الأساسية المعتمدة في موقعها الإلكتروني؟	١
صفر %١٠٠	لا يسهل الوصول إلى اللائحة. يسهل الوصول إلى اللائحة.	لا نعم				هل يستطيع المتصفحون الوصول إلى اللائحة بيسر وسهولة.	٢

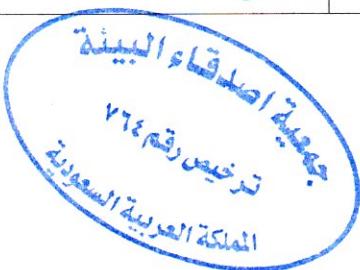


بطاقة الممارسة رقم ٢	المجال	اللوائح والأنظمة	المؤشر رقم ١	نشر اللوائح والأنظمة والسياسات المعتمدة وإتاحتها لل المستهدفين منها.
تنشر الجمعية لوانها و سياساتها المعتمدة على موقعها الإلكتروني ومنصاتها المختلفة وتتأكد من قدرة المستهدفين من الوصول إليها ومنها:				
١- سياسة جمع التبرعات.				٥- سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات.
٢- سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات.				٦- سياسة خصوصية البيانات.
٣- آلية إدارة المتطوعين				٧- سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها.
٤- سياسة تعارض المصالح.				
آليات مقترحة لتحقيق الممارسة وشواهدها				
١. تشكيل لجنة مؤقتة لحصر السياسات الموجودة وغير الموجودة ووضع خطة التطوير والبناء.				
٢. عقد ورش عمل مكثفة يشارك فيها عينة من المستهدفين من كل سياسة لمراجعة السياسات ووضع التوصيات.				
٣. عقد ورش عمل مجلس الإدارة لمراجعة التوصيات وإقرار السياسات.				
٤. تصميم السياسات بطريقة يسهل على المستهدفين قراءتها وفهمها.				
٥. عقد اللقاءات التعريفية مع المستهدفين من السياسات لشرحها وتوضيحها.				
٦. نشر السياسات على موقع الجمعية الإلكتروني الرسمي.				
- نموذج مراجعة السياسات ورفع المقترنات.				
الأدوات والأدلة والنماذج				
١. سياسة جمع التبرعات المنشورة على موقع الجمعية الإلكتروني.				
٢. سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات المنشورة على موقع الجمعية الإلكتروني.				
٣. آلية إدارة المتطوعين المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.				
٤. سياسة تعارض المصالح المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.				
٥. سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.				
٦. سياسة خصوصية البيانات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.				
٧. سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.				
ال Shawahed المتوقعة				



% ٢٧	وزن المؤشر رقم ١	٢١	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ٢			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر % ٥٠	لم يتم نشر السياسة.	لا	١- محتوى سياسة جمع التبرعات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.	مكتبي	٢	هل تم نشر سياسة جمع التبرعات على موقع الجمعية الإلكترونية؟	١
% ١٠٠	تم نشر السياسة بشكل جزئي.	نعم					
صفر % ٥٠	تم نشر السياسة بشكل متكمال.						
صفر % ١٠٠	ليست متاحة ولا يمكن الوصول إليها.	لا	١- موقع سياسة جمع التبرعات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية. ٢- محتوى إجابات المعنيين.	ميداني	١	هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللعملاء بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	٢
% ٥٠	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل جزئي.	نعم					
% ١٠٠	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل متكمال.						
صفر % ٥٠	لم يتم نشر السياسة.	لا	١- محتوى سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.	مكتبي	٢	هل تم نشر سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٣
% ١٠٠	تم نشر السياسة بشكل جزئي.	نعم					
صفر % ٥٠	تم نشر السياسة بشكل متكمال.						
صفر % ٥٠	ليست متاحة ولا يمكن الوصول إليها.	لا	١- موقع سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية. ٢- محتوى إجابات المعنيين.	ميداني	١	هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللمستفيدين بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	٤
% ١٠٠	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل جزئي.	نعم					
% ٥٠	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل متكمال.						
صفر % ٥٠	تم نشر آلية إدارة المتطوعين على موقع الجمعية الإلكترونية.	لا	١- محتوى آلية إدارة المتطوعين المنشورة.	ميداني	٢	هل تم نشر آلية إدارة المتطوعين على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٥
% ١٠٠	تم نشر الآلية بشكل جزئي.	نعم					
% ٥٠	تم نشر الآلية بشكل متكمال.						

السؤال	الدرجة	آلية التقييم	آلية التتحقق	الحالة	النسبة	M
هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللعاملين والمتطوعين بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	١	ميداني	١- موقع آلية إدارة المتطوعين المنشورة. ٢- محتوى إجابات العاملين.	ليست متاحة ولا يمكن الوصول إليها.	لا	٦ صفر
هل تم نشر سياسة تعارض المصالح المعتمدة في الجمعية على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٢	ميداني	١- محتوى سياسة تعارض المصالح المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل جزئي.	نعم	٧ %٥.
هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللعاملين وأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	١	ميداني	١- موقع سياسة تعارض المصالح المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية. ٢- محتوى إجابات العاملين.	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل متكمال.	لا	٨ صفر
هل تم نشر سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات المعتمدة على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٢	مكتبي	١- محتوى سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.	لم يتم نشر السياسة.	لا	٩ %٥.
هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللعاملين بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	١	ميداني	١- موقع سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية. ٢- محتوى إجابات العاملين.	متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل جزئي.	نعم	١٠ %١٠.



السؤال	الدرجة	آلية التقييم	آلية التتحقق	الحالة	النسبة	M
هل تم نشر سياسة خصوصية البيانات على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٢	مكتبي	١- محتوى سياسة خصوصية البيانات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.	لم يتم نشر السياسة.	صفر	١١
				تم نشر السياسة بشكل جزئي.	%٥٠	
				تم نشر السياسة بشكل متكمال.	%١٠٠	
هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللعملاء والمستفيدين بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	١	ميداني	١- موقع سياسة خصوصية البيانات المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية. ٢- محتوى إجابات العاملين.	ليست متاحة ولا يمكن الوصول إليها.	صفر	١٢
				متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل جزئي.	%٥٠	
				متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل متكمال.	%١٠٠	
هل تم نشر سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٢	ميداني	١- محتوى سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية.	لم يتم نشر السياسة.	صفر	١٣
				تم نشر السياسة بشكل جزئي.	%٥٠	
				تم نشر السياسة بشكل متكمال.	%١٠٠	
هل هي متاحة للجميع بشكل عام وللعاملين بشكل خاص ويمكن الوصول إليها بسهولة؟	١	مكتبي	١- موقع سياسة الاحتفاظ بالوثائق وإتلافها المنشورة على موقع الجمعية الإلكترونية. ٢- محتوى إجابات العاملين.	ليست متاحة ولا يمكن الوصول إليها.	صفر	١٤
				متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل جزئي.	%٥٠	
				متاحة ويمكن الوصول إليها بشكل متكمال.	%١٠٠	



المؤشر الثاني

(الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية)

المجال: بيانات القائمين على الجمعية (الوزن ١٦%)



الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية.

المؤشر رقم ٢

بيانات القائمين على
الجمعية.

المجال

بطاقة الممارسة رقم ٣

تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن بيانات الجمعية العمومية ومنها:

- ١- أسماء أعضاء الجمعية العمومية ونوع عضويتهم.
- ٢- محاضرات جماعات الجمعية العمومية.

آليات مقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها

١. تحديث سجل الجمعية العمومية.
٢. تصميم نموذج لمحاضرات جماعات الجمعية العمومية ومحاضر فرز الأصوات.
٣. توثيق اجتماعات الجمعية العمومية.
٤. نشر المحاضر على موقع الجمعية الإلكتروني.

الأنشطة

١. نموذج محاضر اجتماع الجمعية العمومية.

الأدوات والأدلة
والنماذج

١. قائمة بأسماء أعضاء الجمعية العمومية المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.
٢. محاضرات جماعات الجمعية العمومية المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.

الشهاد
المتوقعة



بطاقة تقييم الممارسة رقم ٣						
%١٦	وزن المؤشر رقم ٢	٣	درجة الممارسة			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال
صفر	لم يتم الإفصاح عن الأسماء على الموقع الإلكتروني.	لا	١- موقع قائمة بأسماء أعضاء الجمعية العمومية المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	٢	هل تم الإفصاح عن أسماء أعضاء الجمعية العمومية في الموقع الإلكتروني؟
%٥٠	تم الإفصاح بشكل جزئي.	نعم	١- موقع قائمة بأسماء أعضاء الجمعية العمومية المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	١	هل تم الإفصاح عن محاضرات الجمعية العمومية لا عن محاضر فرز الأصوات على الموقع الإلكتروني.
%١٠٠	تم الإفصاح بشكل متكمال.					
صفر	لم يتم الإفصاح عن محاضرات اجتماعات الجمعية العمومية ولا عن محاضر فرز الأصوات على الموقع الإلكتروني.	لا	١- موقع محاضرات اجتماعات الجمعية العمومية ومحاضر فرز الأصوات المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	١	هل تم الإفصاح عن محاضرات اجتماعات الجمعية العمومية في موقع الجمعية الإلكتروني؟
%٥٠	تم الإفصاح بشكل جزئي.	نعم	١- موقع محاضرات اجتماعات الجمعية العمومية ومحاضر فرز الأصوات المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	١	هل تم الإفصاح عن محاضرات اجتماعات الجمعية العمومية لا عن محاضر فرز الأصوات على الموقع الإلكتروني.
%١٠٠	تم الإفصاح بشكل متكمال.					



الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية.

المؤشر رقم ٢

بيانات القائمين على
الجمعية.

المجال

بطاقة الممارسة رقم ٤

تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن :

١. أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء.
٢. أسماء اللجان الدائمة وأعضائها واحتضاناتها.
٣. أسماء المجالس الإشرافية وأعضائها واحتضاناتها.

كما تفصح الجمعية في النموذج الشامل عن:

١. العلاقات العائلية أو التجارية بين أعضاء المجلس والقياديين التنفيذيين أو الموظفين في الجمعية.
٢. تعاقديات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى.

آليات المقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها

<ol style="list-style-type: none"> ١. تحديث أسماء أعضاء المجلس ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء ونشرها على الموقع الإلكتروني. ٢. حصر اللجان الدائمة - إن وُجدت - واحتضاناتها مع أسماء أعضائها وبياناتهم ونشرها على الموقع الإلكتروني. ٣. حصر بيانات المجالس الإشرافية في الفروع - إن وُجدت - واحتضاناتها وأسماء أعضائها ونشرها على الموقع الإلكتروني. ٤. حصر العلاقات العائلية والتجارية بين أعضاء المجلس والقياديين التنفيذيين والموظفين في الجمعية ورفعها على النموذج الشامل ٥. حصر تعاقديات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى ورفعها على النموذج الشامل. 	الأنشطة النموذج الشامل	الأدوات والأدلة والنماذج
<ol style="list-style-type: none"> ١. قائمة أسماء أعضاء المجلس الرئيسية ومدة دورة المجلس والأعضاء المنشورة على الموقع الإلكتروني. ٢. قائمة باللجان الدائمة - إن وُجدت - واحتضاناتها مع أسماء أعضائها ونشرها على الموقع الإلكتروني. ٣. قائمة ببيانات المجالس الإشرافية - إن وُجدت - واحتضاناتها وأسماء أعضائها ونشرها على الموقع الإلكتروني. ٤. قائمة العلاقات العائلية والتجارية بين أعضاء المجلس والقياديين التنفيذيين والموظفين في الجمعية المنشورة على الموقع الإلكتروني ٥. قائمة تعاقديات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى ونشرها على النموذج الشامل. 	الشهادة الموقعة	الشهادة الموقعة

جاهزية / صدقة البيئة

ترخيص رقم ٦٤

المملكة العربية السعودية

بطاقة تقييم الممارسة رقم ٤

%١٦	وزن المؤشر رقم ٢	٧	درجة الممارسة				
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
٠%	لم يتم الإفصاح عن ذلك.	لا	١- موقع قائمة أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	٢	هل تم الإفصاح عن أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومدة دورة المجلس والمدة المتاحة للأعضاء في الموقع الإلكتروني؟	١
٥٠%	تم الإفصاح بشكل جزئي.						
١٠٠%	تم الإفصاح بشكل متكمال.	نعم	١- محتوى قائمة العلاقات العائلية والتجارية بين أعضاء المجلس والقياديين التنفيذيين والموظفين في الجمعية في التموذج الشامل	مكتبي	٢	هل تم الإفصاح عن وجود علاقة عائلية أو تجارية بين أحد من أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين أو الموظفين القياديين مع عضو مجلس إدارة أو مدير أو موظف قيادي آخر في الجمعية؟	٢
٠%	لم يتم الإفصاح عن ذلك.	لا					
٥٠%	تم الإفصاح بشكل جزئي.						
١٠٠%	تم الإفصاح بشكل متكمال.	نعم	١- محتوى قائمة العلاقات العائلية والتجارية بين أعضاء المجلس والقياديين التنفيذيين والموظفين في الجمعية في التموذج الشامل.	مكتبي	١	هل تم الإفصاح عن تعاقدات الجمعية مع شركة لعضو مجلس إدارة أو أحد من أقاربه من الدرجة الأولى؟	٣
١٠٠%	لا توجد لجان دائمة.	لا	١- وجود قائمة أسماء اللجان الدائمة. ٢- محتوى إجابات العاملين.	مكتبي	١	هل توجد لجان دائمة في الجمعية؟	٤
	يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم					



السؤال	الدرجة	آلية التقييم	آلية التتحقق	الحالة	النسبة	M
هل تم الإفصاح عن أسماء اللجان الدائمة وأختصاصاتها مع أسماء أعضائها؟		مكتبي	1- موقع قائمة أسماء اللجان الدائمة المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	لم يتم الإفصاح عن ذلك. تم الإفصاح بشكل جزئي.	لا	٦
هل توجد مجالس إشرافية في الجمعية؟		مكتبي + ميداني	1- وجود قائمة ببيانات المجالس الإشرافية وأختصاصاتها وأسماء أعضائها المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	لا توجد مجالس إشرافية. يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم	٧
هل تم الإفصاح عن أسماء المجالس الإشرافية وأختصاصاتها وأسماء أعضائها؟	١	مكتبي + ميداني	1- موقع قائمة ببيانات المجالس الإشرافية وأختصاصاتها وأسماء أعضائها المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	لم يتم الإفصاح عن ذلك. تم الإفصاح بشكل جزئي. تم الإفصاح بشكل متكمال.	لا	٨



الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية.

المؤشر رقم ٢

بيانات القائمين على
الجمعية.

المجال

بطاقة الممارسة رقم ٥

تفصح الجمعية في موقعها الإلكتروني عن بيانات الموظفين القياديين في الجمعية ومنهم:

١. اسم المدير التنفيذي وبيانات التواصل معه.
٢. أسماء مديرى الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم.
٣. أسماء نواب المديرين ومديري الإدارات العامة ومن في حكمهم وبيانات التواصل معهم.

آليات مقترحة لتحقيق الممارسة وشهادتها

١. حصر الموظفين الرئيسيين والقياديين وتحديث بياناتهم الرئيسية ومسؤولياتهم وصلاحياتهم.
٢. نشر بيانات الموظفين الرئيسيين والقياديين المحدثة في الموقع الإلكتروني للجمعية.

الأنشطة

الأدوات والأدلة والنماذج

١. اسم المدير التنفيذي وبيانات التواصل معه المنشور على الموقع الإلكتروني للجمعية.
٢. أسماء مديرى الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم المنصورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.
٣. أسماء نواب المديرين ومديري الإدارات العامة ومن في حكمهم وبيانات التواصل معهم المنصورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.

الشهاد

المتوقعه



بطاقة تقييم الممارسة رقم ٥

%١٦	وزن المؤشر رقم ٢	٤	درجة الممارسة									
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م					
صفر	لم يتم الإفصاح عن ذلك.	لا	١- موقع اسم المدير التنفيذي وبيانات التواصل معه المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي + ميداني	٢	هل تم الإفصاح عن اسم المدير التنفيذي وبيانات التواصل معه؟	١					
%٥.	تم الإفصاح بشكل جزئي.	نعم										
%١٠٠	تم الإفصاح بشكل متكمال.											
%١٠٠	لا توجد فروع أو مكاتب لدى الجمعية.	لا	١- وجود قائمة بالفروع والمكاتب التابعة للجمعية.	مكتبي	١	هل توجد فروع أو مكاتب لدى الجمعية؟	٢					
	يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم										
صفر	لم يتم الإفصاح عن ذلك.	لا	١- موقع أسماء مديرية الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	١	هل تم الإفصاح عن أسماء مديرية الفروع والمكاتب وبيانات التواصل معهم؟	٣					
%٥.	تم الإفصاح بشكل جزئي.	نعم										
%١٠٠	تم الإفصاح بشكل متكمال.											
صفر	لم يتم الإفصاح عن ذلك.	لا	١- موقع أسماء نواب المديرين ومديري الإدارات العامة ومن في حكمهم وبيانات التواصل معهم المنشورة على الموقع الإلكتروني للجمعية.	مكتبي	١	هل تم الإفصاح عن أسماء نواب المديرين ومديري الإدارات العامة ومن في حكمهم وبيانات التواصل معهم؟	٤					
%٥.	تم الإفصاح بشكل جزئي.	نعم										
%١٠٠	تم الإفصاح بشكل متكمال.											



بطاقة الممارسة رقم ٦	المجال	بيانات القائمين على الجمعية	المؤشر رقم ٢	الإفصاح عن بيانات القائمين على شؤون الجمعية.
تعلن الجمعية عن الوظائف القيادية الشاغرة بما فيها المدير التنفيذي ومديري الفروع والمكاتب والإدارات وذلك عبر المنصات المناسبة.				
				الآليات المقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها
١. التأكيد من الإعلان عن الوظائف القيادية عبر المنصات الإلكترونية للجمعية للحصول على أفضل القدرات البشرية المتوفّرة.	الأنشطة			
٢. موقع الإعلان على الوظائف على منصات الجمعية الإلكترونية.	الأدوات والأدلة			
٣. إجابات العاملين.	الشهادات المتوقعة			



بطاقة تقييم الممارسة رقم ٦

% ١٦	وزن المؤشر رقم ٢	٢	درجة الممارسة				
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
% ١٠٠	لا يوجد وظائف في الفترة الماضية	لا	١- محتوى سجل التوظيف. ٢- محتوى إجابات العاملين.	ميداني	٢	هل كان هناك وظائف قيادية شاغرة لدى الجمعية خلال السنة المالية الحالية؟	١
	يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم					
صفر	لم يتم الإعلان عن هذه الوظائف.	لا	١- موقع الإعلان على الوظائف على منصات الجمعية الإلكترونية..	ميداني		هل أعلنت الجمعية عن هذه الوظائف القيادية على منصاتها الإلكترونية؟	٢
% ٥٠	تم الإعلان بشكل جزئي.						
% ١٠٠	تم الإعلان بشكل كامل.	نعم					



المؤشر الثالث

(نشر بيانات الجمعية وفروعها ومكاتبها والحصول على التغذية الراجعة من

أصحاب العلاقة

المجال: بيانات الجمعية (الوزن ١٢%)



بيانات الجمعية وفروعها ومكاتبها والحصول على التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة.	المؤشر رقم ٣	بيانات الجمعية	المجال	بطاقة الممارسة رقم ٧
تمتلك الجمعية موقعاً إلكترونياً يتم تحديثه بشكل دوري وتنشر فيه جميع بيانات التواصل معها وعنوانين من صفاتها الإلكترونية الأخرى - إن وجدت- بما فيها فروعها ومكاتبها.				
الآليات المقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها				
<ol style="list-style-type: none"> ١. تصميم موقع إلكتروني للجمعية بحيث يسهل على المجتمع تصفحه بسهولة. ٢. تحديث البيانات والأخبار بشكل دوري. ٣. التأكد من وجود عنوانين للتواصل المباشرة كالجوال والهاتف والبريد الإلكتروني الرسمي للجمعية وغيره. ٤. التأكد من وجود عنوانين م الواقع للتواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية -إن وجدت-. 				الأنشطة
				الأدوات والأدلة والنماذج
<ol style="list-style-type: none"> ١. الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية. 				الشهاد المتوقعه



م	السؤال	الدرجة	آلية التقييم	آلية التتحقق	درجة الممارسة	وزن المؤشر رقم ٣	%١٢
١	هل تمتلك الجمعية موقعاً إلكترونياً خاصاً بها؟	٥	مكتبي	١- وجود الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية.	لا يوجد الموقع الإلكتروني رسمي للجمعية.	الحالات	النسبة
٢	هل يتم تحديثه بشكل دوري وتنشر فيه جميع بيانات التواصل ومنصات التواصل الاجتماعي للجمعية وفروعها ومكاتبها؟	٥	مكتبي	١- محتوى الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية.	لا يتم تحديثه ولا توجد به البيانات المطلوبة.	نعم	صفر
					يتم تحديده وتوارد فيه البيانات المطلوبة بشكل جزئي.	نعم	%٥٠
					يتم تحديده دورياً وتوجد فيه البيانات المطلوبة بشكل متكملاً.	نعم	%١٠



بطاقة الممارسة رقم ٨	المجال	بيانات الجمعية	المؤشر رقم ٣	نشر بيانات الجمعية وفروعها ومكاتبها والحصول على التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة.
----------------------	--------	----------------	--------------	---

تلتقي الجمعية الاستفسارات والمقترنات والشكاوى من العاملين المستفيدين والعملاء لديها ومن كافة أفراد المجتمع من خلال موقعها الإلكتروني ومنصاتها الإلكترونية الأخرى - إن وجدت - وتزودهم بالتغذية الراجعة.

آليات مقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها

<ul style="list-style-type: none"> ١- وضع نافذة في موقع الجمعية الإلكتروني لتلقي الاستفسارات والمقترنات والشكاوى. ٢- حصر جميع الاستفسارات والمقترنات والشكاوى ومعالجتها في أسرع وقت ممكن. ٣- الرد على جميع المشاركين في هذه النافذة وتزويدهم بالتغذية الراجعة. 	الأنشطة
<ul style="list-style-type: none"> ١. نافذة استقبال الاستفسارات والمقترنات والشكاوى على موقع الجمعية الإلكتروني. ٢. سجل الاستفسارات أو المقترنات أو الشكاوى التي تم أو يتم معالجتها. 	الشهادات والأدلة والنماذج المتوقعة



بطاقة تقييم الممارسة رقم ٨

%١٢	وزن المؤشر رقم ٣	٥	درجة الممارسة				
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر	لا يوجد.	لا	١- موقع نافذة استقبال الاستفسارات والمقترنات والشكاوى في الموقع الإلكتروني	مكتبي	٥	هل لدى الجمعية نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترنات والشكاوى موضحة في موقعها الإلكتروني؟	١
٦٠%	يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم	١- محتوى سجل الاستفسارات والمقترنات والشكاوى التي تم أو يتم معالجتها.	ميداني		هل تتفاعل الجمعية مع الاستفسارات والمقترنات والشكاوى؟	٢



بيانات الجمعية	المجال	بطاقة الممارسة رقم
نشر بيانات الجمعية وفروعها ومكاتبها والحصول على التغذية الراجعة من أصحاب العلاقة.	المؤشر رقم ٣	٩
تنشر الجمعية استبيانات محددة ومتعددة لتقييم أدائها وقياس مدى رضا العاملين والمستفيدن والعملاء والزوار لدتها، ثم تقوم باتخاذ التوصيات والقرارات من مجلس الإدارة ونشر التغذية الراجعة على منصاتها الإلكترونية المناسبة.		
الآليات المقترحة لتحقيق الممارسة وشهادتها	الأنشطة	
١. إجراء تقييم حسب فئات أصحاب العلاقة مرة واحدة سنوياً على الأقل. ٢. تحليل النتائج من كل عملية تقييم. ٣. مراجعة النتائج وعرضها على مجلس الإدارة واتخاذ القرارات والتوصيات على ذلك. ٤. تزويد أصحاب العلاقة بالتغذية الراجعة المناسبة.		
الأدوات والأدلة والنماذج		
١. نموذج استبيان تقييم المستفيدن للجمعية. ٢. نموذج استبيان تقييم العملاء للجمعية. ٣. نموذج استبيان تقييم العاملين والتطوعين للجمعية ٤. نموذج استبيان تقييم الزوار للجمعية.		
الشهاد المتوقعة		
١. التقييمات التي قامت بها الجمعية. ٢. محاضرات جمعيات مجلس الإدارة. ٣. التغذية الراجعة المنشورة على منصات الجمعية الإلكترونية المناسبة.		



%١٢	وزن المؤشر رقم ٣	٢	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ٩								
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م					
صفر	لا توجد استبيانات.	لا	١- وجود الاستبيانات التي قامت بها الجمعية.	ميداني	١	هل تم إجراء تقييمات لقياس رضا أصحاب العلاقة خلال السنة المالية الحالية أو السابقة؟	١					
	يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم										
صفر	لم يتم العرض.	لا	١- محاضر اجتماعات مجلس الإدارة.	ميداني	١/٢	هل تم عرض النتائج على مجلس الإدارة؟	٢					
	يتم الانتقال إلى السؤال التالي	نعم										
صفر	لم يتم اتخاذ قرارات ووصيات على نتائج التقييم.	لا	١- محاضر اجتماعات مجلس الإدارة.	ميداني	١/٢	هل تم اتخاذ القرارات والتوصيات من مجلس الإدارة على نتائج التقييم؟	٣					
%٥٠	تم بشكل جزئي.	نعم										
%١٠٠	تم بشكل متكامل.											
صفر	لم يتم النشر.	لا	١- التغذية الراجعة المنشورة على منصات الجمعية الإلكترونية المناسبة.	ميداني	١/٢	هل تم نشر التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية الإلكترونية المناسبة؟	٤					
%٥٠	تم بشكل جزئي.	نعم										
%١٠٠	تم بشكل متكامل.											



المؤشر الرابع

(نشر أهداف الجمعية وتقارير البرامج والأنشطة المنفذة في جميع فروعها
(ومكاتبها)

المجال: أهداف وبرامج الجمعية (الوزن ١٧%)



بطاقة الممارسة رقم ١٠	المجال	أهداف وبرامج الجمعية	المؤشر رقم ٤	نشر أهداف وبرامج وتقارير الجمعية وفروعها ومكاتبها.
نشر الجمعية رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية والتشغيلية على موقعها الإلكتروني.				
				الآليات المقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها
		١. التأكد من وجود الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية المناسبة للجمعية. ٢. نشر الأهداف في الموقع الإلكتروني للجمعية.		الأنشطة
				الأدوات والأدلة والنماذج
		١. أهداف الجمعية الاستراتيجية والتشغيلية المنشورة في موقع الجمعية الإلكتروني.		الشهاد المتوقعة



%١٧	وزن المؤشر رقم ٤	٥	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ١٠			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر %	لم يتم النشر.	لا	١. موقع أهداف الجمعية الاستراتيجية والتشغيلية المنشورة في الموقع الإلكتروني.	مكتبي	٥	هل نشرت الجمعية أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني؟	١
%٥٠	تم النشر بشكل جزئي.	نعم	١. موقع أهداف الجمعية الاستراتيجية والتشغيلية المنشورة في الموقع الإلكتروني.	مكتبي	٥	هل نشرت الجمعية أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني؟	١
%١٠٠	تم النشر بشكل متكامل.						



النوع	المجال	أهداف وبرامج الجمعية	المؤشر رقم	نشر أهداف وبرامج وتقارير الجمعية وفروعها ومكاتبها.	بطاقة الممارسة رقم
نشر الجمعية تقارير البرامج والأنشطة بما في ذلك البرامج الاستثمارية أو العقارية وقراراتها في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني.					
الآليات المقترحة لتحقيق الممارسة وشهادتها					
الأدوات والأدلة والنماذج	الأنشطة	١. حصر البرامج التي تقدمها الجمعية ونشرها في الموقع الإلكتروني والمنصات الأخرى. ٢. إعداد التقارير الدورية وتصميمها ونشرها في الموقع الإلكتروني والمنصات الأخرى.			
الشهادات المتوقعة	الشهادة	١. تقارير برامج وأنشطة الجمعية المنشورة في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني.			



%١٧	وزن المؤشر رقم ٤	٥	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ١١			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر	لم يتم النشر.	لا	١- محتوى تقارير برامج وأنشطة الجمعية المنشورة في منصاتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني.	مكتبي	٣	هل تنشر الجمعية تقارير برامجها وأنشطتها في منصاتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني؟	١
%٥٠	تم النشر ولكن بشكل جزئي.	نعم	١- محتوى تقارير برامج وأنشطة الجمعية المنشورة في منصاتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني.	مكتبي	٣	هل تنشر الجمعية قرارات الاستثمار أو التملك الصادرة من الجمعية العمومية أو مجلس الإدارة في منصاتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني؟	٢
%١٠٠	تم النشر بشكل متكمال.						
صفر	لم يتم النشر.	لا	١- محتوى تقارير برامج وأنشطة الجمعية المنشورة في منصاتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني.	ميداني	٢	هل تنشر الجمعية قرارات الاستثمار أو التملك الصادرة من الجمعية العمومية أو مجلس الإدارة في منصاتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني؟	٢
%١٠٠	تم النشر بشكل جزئي.						



النوع	المجال	أهداف وبرامج الجمعية	المؤشر رقم	نشر أهداف وبرامج وتقارير الجمعية وفروعها ومكاتبها.
بطاقة الممارسة رقم ١٢				تنشر الجمعية الإحصائيات الدقيقة المتعلقة بالمساعدات النقدية والعينية وأعداد وفئات المستفيدين منها في منصاتها الإلكترونية بما فيها موقعها الإلكتروني.
آليات مقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها				
١. جمع البيانات المتعلقة بالمساعدات النقدية والعينية وأعداد وفئات المستفيدين والتأكد من دقتها. ٢. نشر الإحصائيات في موقع الجمعية الإلكتروني والمنصات الأخرى.				الأنشطة
١. الإحصائيات الدقيقة بالمساعدات النقدية والعينية وأعداد وفئات المستفيدين منها المنشورة في موقع التواصل الاجتماعي للجمعية بما فيها موقعها الإلكتروني.				ال أدوات والأدلة والنماذج
الشاهد المتوقعة				الشاهد المتوقعة



%١٧	وزن المؤشر رقم ٤	٥	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ١٢			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر	لم يتم النشر.	لا	١- محتوى الإحصائيات الدقيقة المتعلقة بالمساعدات النقدية والعينية وأعداد وفئات المستفيدين منها المنشورة في موقع التواصل الاجتماعي للجمعية أو موقعها الإلكتروني.	مكتبي	٥	هل تم نشر الإحصائيات الدقيقة المتعلقة بالمساعدات النقدية والعينية وأعداد وفئات المستفيدين منها في موقع التواصل الاجتماعي للجمعية أو موقعها الإلكترونية؟	١
%٥٠	تم النشر بشكل جزئي.						
%١٠٠	تم النشر بشكل متكامل.	نعم					



النوع	المؤشر رقم	المجال	بطاقة الممارسة رقم
نشر أهداف وبرامج وتقارير الجمعية وفروعها ومكاتبها.	٤	أهداف وبرامج الجمعية	١٣

تقوم الجمعية بإبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند القيام بنشرها أو تحريرها.

آليات مقترحة لتحقيق الممارسة وشوادرها

١. حصر بيانات التواصل مع المستفيدين والعملاء والعاملين والمتطوعين في الجمعية.	الأنشطة
٢. إرسال رسائل نصية لجميع المستفيدين عند نشر أو تحرير الأنظمة أو السياسات المرتبطة بهم.	
٣. التواصل مع العملاء أو العاملين أو المتطوعين المناسبة عند النشر أو الإفصاح عن أنظمة أو لوائح مرتبطة بهم.	
١. تقارير التواصل مع المستهدفين لإبلاغهم عند نشر أو تحرير الأنظمة أو اللوائح أو السياسات.	الأدوات والأدلة والنماذج
١. تقارير التواصل مع المستهدفين لإبلاغهم عند نشر أو تحرير الأنظمة أو اللوائح أو السياسات.	الشوادر المتوقعة



%١٧	وزن المؤشر رقم ٤	٢	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ١٣			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر	لم يتم النشر.	لا	١- تقارير التواصل مع المستهدفين لإبلاغهم عند نشر أو تحديث الأنظمة أو اللوائح أو السياسات.			هل تم إبلاغ المستهدفين من الأنظمة واللوائح والسياسات عند نشرها أو تحديثها؟	
%٥٠	تم النشر بشكل جزئي.	نعم		ميداني	٢		١
%١٠٠	تم النشر بشكل متكامل.	نعم					



المؤشر الخامس

(نشر القوائم المالية المدققة المعتمدة من مجلس الإدارة)

المجال: القوائم المالية (الوزن ١٧%)



نشر القوائم المالية المدققة والمعتمدة من مجلس الإدارة.	المؤشر رقم ٥	القوائم المالية	المجال	بطاقة الممارسة رقم ١٤
--	--------------	-----------------	--------	-----------------------

نشر الجمعية التقارير المالية الرباعية المعتمدة من مراجع الحسابات ومن مجلس الإدارة في موقعها الإلكتروني.

آليات مقترنة لتحقيق الممارسة وشهادتها	
١. اعتماد التقارير المالية الرباعية من مجلس الإدارة بعد تدقيقها. ٢. نشر التقارير المالية الرباعية في موقع الجمعية الإلكتروني.	الأنشطة
	الأدوات والأدلة والنماذج
١. التقارير المالية الرباعية المدققة من المحاسبين الخارجيين المعتمدة من مجلس الإدارة المنصورة في موقع الجمعية الإلكتروني.	الشهاد المتوقعة



م	السؤال	الدرجة	آلية التقييم	آلية التتحقق	درجة الممارسة	وزن المؤشر رقم	%١٧
١	هل تم نشر التقارير المالية الرباعية المدققة للسنة المالية الحالية والمعتمدة من مجلس الإدارة في موقع الجمعية الإلكترونية؟	١٠	مكتبي	١- موقع التقارير المالية الرباعية المدققة من المحاسبين الخارجيين المعتمدة من مجلس الإدارة المنشورة في موقع الجمعية الإلكترونية.	لا	لم يتم النشر.	٥٥%
							صفر



نشر القوائم المالية المدققة والمعتمدة من مجلس الإدارة.	المؤشر رقم ٥	القوائم المالية	المجال	بطاقة الممارسة رقم ١٥
--	--------------	-----------------	--------	-----------------------

نشر الجمعية التقرير المالي السنوي المعتمد من مراجع الحسابات ومن الجمعية العمومية على موقعها الإلكتروني.

آليات مقترحة لتحقيق الممارسة وشواهدها	
١. إعداد التقرير المالي السنوي بعد انتهاء السنة المالية مباشرة. ٢. تصميم التقرير المالي السنوي بطريقة تسهل على أعضاء الجمعية العمومية قراءته والاطلاع عليه. ٣. نشر التقرير المالي على موقع الجمعية الإلكتروني.	الأنشطة
-	الأدوات والأدلة والنماذج

ال Shawadha Al-Tawqea
١. التقرير المالي السنوي المدقق والمعتمد للجمعية المنشور في الموقع الإلكتروني.



م	السؤال	الدرجة	آلية التقييم	آلية التتحقق	درجة الممارسة	وزن المؤشر رقم ٥	%١٧
١	هل تم نشر التقرير المالي السنوي المدقق والمعتمد للجمعية على موقع الجمعية الإلكترونية؟	٧	مكتبي	١- موقع التقرير المالي السنوي المدقق للجمعية المنشور في الموقع الإلكتروني للجمعية.	لم يتم النشر.	لا	٠٪
					تم النشر ولكن بشكل جزئي.	نعم	٥٠٪
					تم النشر بشكل متكملا.	نعم	١٠٠٪



المؤشر السادس

(توفير بيانات النموذج الشامل وتطابقه مع واقع الجمعية)

المجال: النموذج الشامل (الوزن ١١%)



توفير بيانات النموذج الشامل وتطابقه مع واقع الجمعية.	المؤشر رقم ٦	النموذج الشامل	المجال	بطاقة الممارسة رقم ١٦
---	--------------	----------------	--------	-----------------------

توفر الجمعية البيانات المطلوبة في النموذج الشامل في الوقت المحدد وتتأكد من تطابقها ودقها وتعتمدتها من رئيس مجلس الإدارة.

آليات مقترحة لتحقيق الممارسة وشهادتها	
١. تشكيل لجنة داخلية لتوفير البيانات المطلوبة في النموذج الشامل في الوقت المحدد. ٢. عرض البيانات على مجلس الإدارة واعتمادها من رئيس المجلس. ٣. رفع النموذج بعد اعتماده للموقع المحدد من قبل الوزارة. ٤. التأكد من تطابق البيانات مع واقع الجمعية.	الأنشطة
١. النموذج الشامل المحدث والمعتمد للجمعية.	الأدوات والأدلة والنماذج الشهاد المتوقعه



%11	وزن المؤشر رقم ٦	١١	درجة الممارسة	بطاقة تقييم الممارسة رقم ١٦			
النسبة	الحالة		آلية التتحقق	آلية التقييم	الدرجة	السؤال	م
صفر %	لم يتم ذلك.	لا	١- محتوى النموذج الشامل المحدث للجمعية.	مكتبي	٤	هل تم توفير البيانات المطلوبة في النموذج الشامل في الوقت المحدد؟	١
%٥٠	تم توفيره بشكل جزئي.	نعم					
%١٠٠	تم توفيره بشكل متكامل.		١- محتوى النموذج الشامل المحدث للجمعية بعد اعتماده من مجلس الإدارة.	مكتبي	٣	هل تم اعتماد النموذج من رئيس مجلس الإدارة؟	٢
صفر	لم يتم الاعتماد من رئيس مجلس الإدارة.	لا					
%١٠٠	تم الاعتماد من رئيس مجلس الإدارة.	نعم					
صفر	لاتطابق.	لا	١- محتوى بيانات الجمعية في النموذج الشامل. ٢- محتوى الشواهد الميدانية وتناسقها.	ميداني	٤	هل تتطابق بيانات الجمعية المعتمدة في النموذج الشامل مع واقع الجمعية؟	٣
%٥٠	تطابق بشكل جزئي.						
%١٠٠	تطابق بشكل متكامل.	نعم					





وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

شكراً لكم

مكين